

ASP

Praxis-Informatik
mieten
statt kaufen

IT mieten statt kaufen: Unsere ASP-Lösung bietet zahlreiche Vorteile

Mediziner wollen sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren

ASP ist die Abkürzung für «Application Service Provider» (zu deutsch: Anwendungs-Dienstleister). Es ist die Aufgabe des ASP-Dienstleisters, konkret der Vitodata AG, eine oder mehrere Computer-Anwendungen über ein Datennetz anzubieten und zu betreuen. Als Dienstleisterin übernehmen wir folgende Verantwortung:

- Lieferung des Gesamtsystems
- IT-Administration des Systems
- Abwicklung der Datensicherung
- Einspielen von Patches und Updates
- Weitere Dienstleistungen nach Vereinbarung

Ein Teil der Dienstleistung kann auch die Benutzerbetreuung rund um die Anwendungen darstellen. Die Software wird in diesem Modell üblicherweise gemietet. Ziel ist es, die IT-Leistungen zu gleichmässigen, klar budgetierbaren und zu möglichst tiefen Kosten auszulagern, damit die Mediziner sich auf das Kerngeschäft konzentrieren können.

Die Arztpraxis wird markant entlastet

Das Vorgehen: Sie mieten bei der Vitodata AG die Hard- und Software. Unser Engineering-Team kümmert sich um den gesamten Rest: Wir installieren die ASP-Umgebung, konfigurieren die Installation und nehmen die Lösung in



Unsere ASP-Crew (von links nach rechts): Flavio Steger, André Müller, Philipp Buser und Patrick Schiess

Betrieb. Ab sofort sind Ihre Praxis-Computer dank Integration in das Vitodata Netzwerk immer auf dem neusten Stand. Die betriebswirtschaftlichen und Patienten-Daten werden ohne Ihr Zutun über eine VPN-Verbindung auf den Vitodata Servern in unseren eigenen Rechenzentren gesichert. Einzige Voraussetzung für den Einsatz dieses Modells ist eine leistungsfähige Anbindung an das Internet. Danach steht einem störungsfreien und sicheren Betrieb nichts mehr im Weg. Im Rechenzentrum überwachen und pflegen unsere System-Ingenieure die Funktionen und sorgen für stabile Betriebssicherheit.

Individueller Umfang unserer ASP-Leistung

Selbstverständlich wird der Umfang dieser Miet-Leistungen den Bedürfnissen der einzelnen Arztpraxis individuell angepasst. Eine Leistungsvereinbarung beschreibt den Umfang exakt. In der Regel umfasst unser ASP-Modell folgende Komponenten:

- Miete der Hardware (komplette Anlage inklusive PC, Drucker, Scanner, Kommunikations- und Sicherheitskomponenten) bei der Vitodata AG
- Miete der gesamten Software-Module des PVS (Praxisverwaltungssystem), z.B. Administration, Krankengeschichte, Berichtswesen, Agenda und Schnittstellen, inklusive dem kompletten Office von Microsoft
- Die komplette IT-Infrastruktur wird von der Vitodata AG installiert, konfiguriert und gewartet.
- Die Praxis stellt einen leistungsfähigen Internetzugang bereit (im Idealfall eine redundante Anbindung).

Die Ansprüche an IT-Verantwortliche in der Arztpraxis steigen

Besonders bei grösseren oder expandierenden

Gemeinschaftspraxen, Praxisketten oder anderen medizinischen Institutionen wird die IT grösser und somit komplexer. Es ist schwieriger, den Handlungsbedarf zu überblicken; es erfordert zunehmend gute und aktuelle Kenntnisse im Computerumfeld. Eine belastende Verantwortung neben dem Tagesgeschäft!

Mietmodelle von Vitodata AG

- ASP: Die hier beschriebene Lösung für jede Arztpraxis
- vitorent: Die Lösung für grössere Gemeinschaftspraxen und Praxisketten

Wir sind Ihre ausgelagerte IT-Abteilung und übernehmen Verantwortung

Unsere Mietgeräte werden in der Arztpraxis alle fünf Jahre erneuert. Alle Updates und Installationen werden von unseren eigenen Fachpersonen durchgeführt. Als Benutzer müssen Sie sich nicht mehr darum kümmern, ob ein Windows-Update installiert werden muss oder nicht. Bei einem Geräteausfall stellt Ihnen Vitodata AG ein Ersatzgerät zur Verfügung.

Gleichmässige, budgetierbare Kosten

Sie mieten die Software und wahlweise auch die Hardware. Die komplette Anlage mit allen Peripheriegeräten wird in die Miete eingerechnet. So arbeiten Sie mit klar kalkulierbaren, regelmässigen Fixkosten. Die Miete berechnet sich aus der Anzahl Arbeitsstationen; die Anzahl der damit arbeitenden Mandanten hat darauf keinen Einfluss.

Geprüfte Komponenten geben Sicherheit

Vitodata AG hat für das Mietmodell ein klares Produktangebot bezüglich der einsetzbaren Geräte definiert; diese haben wir sorgfältig getestet und

danach freigegeben. Ihre Ansprechpersonen in der Vitodata AG kennen somit diese Geräte genau, und wir können darum eine hohe Betriebssicherheit gewährleisten.

Datenspeicherung in unserem Rechenzentrum

Beim ASP-Modell arbeiten die Mitarbeitenden der Praxis üblicherweise nicht mit lokalen Daten und/oder mit lokalen Programmen. Die Programme und die Daten werden in den Rechenzentren der Vitodata AG gesichert. Die Verbindung zwischen den Standorten erfolgt verschlüsselt.

Wenn lokale Daten notwendig sind

In besonderen Fällen, z.B. bei Schnittstellen zu medizintechnischen Geräten, kann es sein, dass Sie doch lokal ein Programm installiert wünschen und dadurch auch lokal Daten anfallen. Durch die Integration in unsere Rechenzentren werden diese Daten regelmässig, zuverlässig und automatisch auf den Servern in den Vitodata Rechenzentren gespeichert und dort mehrfach gesichert.

Interne und externe Sicherheit

Die Daten des Vitodata Rechenzentrums werden zusätzlich in einem zweiten Rechenzentrum extern gesichert, damit die Daten im Katastrophenfall (z.B. Brand in einem Rechenzentrum) verfügbar bleiben.

Mobilität: Zugriff von überall

Auch unterwegs können Sie jederzeit auf Ihre Praxisdaten zugreifen und somit Ihre Arbeiten ortsunabhängig erledigen; einzige Voraussetzung ist eine Internet-Verbindung. Beispiele:

- Terminverwaltung von unterwegs
- Leistungserfassung bei Hausbesuchen

- Leistungserfassung und -abrechnung von unterwegs
- KG-Einträge und Verfassen von Berichten und Korrespondenz

Führen Sie Ihre Arbeiten dort aus, wo es für Sie bequem und komfortabel ist. Warum am Abend oder am freien Tag noch einmal in die Praxis fahren?

Jede Praxis ist anders organisiert: Individualität ist mit uns gewährleistet

Ein Beispiel: Sie wollen Ihre Buchhaltungs-Software auf einem bei uns gemieteten PC installieren. Das können wir für Sie betriebssicher lösen. Sie stellen der Vitodata AG die Software-Lizenz zur Verfügung und das ASP-Team installiert für Sie diese Software. Möglicherweise hat Vitodata AG das Programm bereits im umfangreichen Software-Portfolio. In diesem Fall geben unsere ASP-Fachpersonen die Installation frei; die automatisierte Software-Verteilung erledigt den Rest.

Gerätестörung: Wir reagieren sofort

Falls ein Problem mit gemieteter Hardware auftreten sollte, wenden Sie sich über den Vitodata Service Desk an das Interventionsteam. Die Ingenieure der Vitodata AG können dank der Fernwartungs-Werkzeuge, aber auch dank ihrer guten Kenntnisse der eingesetzten Hard- und Software, das Problem rasch lokalisieren und beseitigen oder erforderliche Massnahmen einleiten. Für Störungen, die in unserem Rechenzentrum auftreten könnten, ist der Pikettdienst garantiert. Während sieben Tagen in der Woche wird rund um die Uhr eine allenfalls nötige Intervention sichergestellt.

Wenn etwas nicht funktioniert, liegt das Problem bei uns

Das in sich geschlossene System nach dem ASP-Prinzip erlaubt es dem einzelnen Benutzer

nicht, die Systemkonfiguration zu ändern. Durch diese Einschränkung sind die Zuständigkeiten klar geregelt: Wenn etwas nicht funktioniert, liegt die Ursache für das Problem bei der Vitodata AG und nicht in Ihrer Praxis.

Voraussetzungen für die ASP-Lösung

Für eine optimale Nutzung der Dienste ist ein leistungsfähiger Internetanschluss empfohlen (20'000 kbit/s). Bild- und allfällige Datenübertragungen, die zwischen dem Praxiscomputer und den Servern im Rechenzentrum stattfinden, werden dank der richtigen Bandbreite im Regelfall stark beschleunigt.

Wir empfehlen redundante Internetverbindung (DSL und Kabel)

Falls Ihr primärer Internet-Anbieter ein Problem mit der Verbindung hat, stellt die Firewall der Vitodata AG automatisch auf den sekundären Anbieter um und Sie können weiterarbeiten. Diese zweite Anbindung wird nur im Notfall benötigt und kann deshalb eine geringere Bandbreite aufweisen.

Wünschbar: Universelle Gebäudeverkabelung (UGV) in der Arztpraxis

Idealerweise wird in der Praxis eine universelle Gebäudeverkabelung installiert. Für die Beratung und Ausführung der Kommunikationsverkabelung ist Ihr lokaler Elektriker zuständig.

Einladung zum Gespräch

Gerne stellen wir uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an Ihre Filiale.

vitodata.ch – unsere Unternehmenswebseite

vitodataplus.ch | mpa-community.ch – unsere Blogs für medizinische Fachpersonen

Hauptsitz

Deisrütistrasse 10
8472 Oberohringen
T 052 320 55 55
empfang@vitodata.ch

Filiale Nord

Deisrütistrasse 10
8472 Oberohringen
T 052 320 55 11
nord@vitodata.ch

Filiale Ost

Deisrütistrasse 10
8472 Oberohringen
T 052 320 55 44
ost@vitodata.ch

Filiale West

Hohlenweg 2
2552 Orpund
T 052 320 55 22
west@vitodata.ch

Filiale Zentral

Artherstrasse 60
6405 Immensee
T 052 320 55 33
zentral@vitodata.ch
