

# Mobilabo Factsheet

## Business swiss neighbors

**Monatlicher Preis: CHF 69.60**  
**Aktivierungsgebühr inkl. SIM Karte: CHF 49.-**  
**Mindestvertragsdauer: 24 Monate**

### Tarifdetails:

---

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Surfen mit High Speed 4G+           | unlimitiert in CH                        |
| Surfen mit High Speed 4G+ (Roaming) | 4GB in den Nachbarländern                |
| Whatsapp Messaging                  | unlimitierte Daten in CH                 |
| Anrufe, SMS/MMS                     | unlimitiert in CH und den Nachbarländern |

---

## Business swiss neighbors

Das flexible Mobilabo für die Schweiz und ihre Nachbarländer Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, Liechtenstein.

- Anrufe und SMS/MMS:
  - unlimitiert in der Schweiz
  - unlimitiert von der Schweiz in die Nachbarländer
  - unlimitiert in den Nachbarländern (Roaming)
- Surfen mit 4G+ High Speed:
  - unlimitiert in der Schweiz
  - 4GB in den Nachbarländern (Roaming)



### Mobilabo

|                                      | Kosten   |
|--------------------------------------|--|
| Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte) | Kundenspezifisch   |
| Aktivierungsgebühr, inkl. SIM Karte  | CHF 49.00  |
| Standardmässig aktivierte Optionen   | Travel day pass data Option: CHF 1.90 – 100 MB während 24 Stunden. Roaming in Ländern der Region 1 (Europa, USA, Kanada). Nur bei effektiver Nutzung. Option ist deaktivierbar. Mehr Infos unter Roaming. In den Nachbarländern wird diese Option aktiviert sobald das Roaming Datenguthaben aufgebraucht ist. |
|                                      | Mobiles Internet in der Schweiz  |
| Datenvolumen                         | Unlimitiert  |
| 4G+ High Speed Datengeschwindigkeit  | Unlimitiert  |
| Maximalgeschwindigkeit               | 4G+ Netz (High Speed) 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload)  |
| Takt Abrechnung Daten                | In 20KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.  |

| Mobiles Internet in der Schweiz       |   |
|---------------------------------------|---|
| Hinweis                               | Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements. |
| Telefonie in der Schweiz              |   |
| Anrufe zu Sunrise Mobile              | Unlimitiert<br>ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.   |
| Anrufe in andere Schweizer Mobilnetze | Unlimitiert<br>ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.   |
| Anrufe in alle Schweizer Festnetze    | Unlimitiert<br>ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.   |
| SMS, MMS in alle Schweizer Netze      | Unlimitiert   |
| Eingehende Anrufe                     | Gratis  |
| Spezial- und Kurznummern              | Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe <a href="#">Preisliste Spezial- und Kurznummern</a> .<br><br>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.                                     |
| Sperrung Mehrwertdienstnummern        | Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer oder 0960er Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.   |
| Gratisnummern                         | 0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis  |
| Anrufumleitung                        | Auf die Sunrise Mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.   |
| Abhören Sprachnachrichten             | Gratis<br><br>Bei Bedarf kann die Sprachnachricht auch als Sprachdatei an eine E-Mail versandt werden. Aktivierung:<br>SMS an 935 mit folgendem Text: MSGTOMAIL <a href="mailto:maxmuster@sunrise.ch">maxmuster@sunrise.ch</a><br>Deaktivierung: SMS an 935 mit dem Text MSGTOMAIL STOP senden.   |

| Telefonie in der Schweiz                          |   |
|---|---|
| Aufbewahrung Sprachnachrichten                    | 15 Tage   |
| Takt Abrechnung Telefonie                         | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.   |
| Verbindungsaufbauggebühr                          | Keine   |
| Telefonie ins Ausland (International)             |   |
| Anrufe in Nachbarländer                           | <p>Unlimitiert und kostenlos in folgende Länder:</p> <p>Deutschland, Österreich, Liechtenstein, Italien, Frankreich. Überseeische Gebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.</p>   |
| Anrufe in andere Länder der Welt - Standardtarife | <p>Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.</p> <p>Siehe <a href="#">Preisliste Telefonie ins Ausland</a></p>  |
| SMS/MMS ins Ausland                               | Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt.   |
| Takt Abrechnung Telefonie                         | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.   |
| Verbindungsaufbauggebühr                          | Keine   |
| Spezial- und Kurznummern                          | <p>Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.</p> <p>Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. <a href="#">Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</a></p> |
| Gratisnummern                                     | Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.  |
| Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung    | Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe <a href="#">Preisliste Roaming</a> ).   |
| Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer   | Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.   |
| Anrufumleitung ins Ausland                        | Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.   |





|   | Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)  |
|---|--|
| Mobiles Internet in den Nachbarländern                    | <p>4 GB High Speed Internet inklusive</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens wird die Travel day pass data Option für die Region 1 aktiviert (CHF 1.50. für 100 MB während 24 Stunden). Wenn diese Option deaktiviert ist, ist Roaming gesperrt. Es können auch andere Roaming Pakete erworben werden.</p>  |
| Anrufe innerhalb eines Nachbarlandes                      | <p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>   |
| Anrufe von einem Nachbarland in die Schweiz               | <p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>   |
| Anrufe von einem Nachbarland in ein anderes Nachbarland   | <p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>   |
| Eingehende Anrufe in einem Nachbarland                    | <p>Kostenlos</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>   |
| SMS/MMS in einem Nachbarland                              | <p>unlimitiert</p>   |
| Anrufe von einem Nachbarland in ein anderes Land der Welt | <p>Preise nach <a href="#">Roaming Standardtarif</a></p>   |
| Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt              | <p>Preise nach <a href="#">Roaming Standardtarif</a></p>   |
| Übersicht Roaming Kostenschutz                            | <p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die travel day pass data Option ist standardmässig installiert.</li> <li>- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert.</li> <li>- Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert.</li> </ul> <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar.</li> <li>- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert.</li> <li>- Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert.</li> </ul> <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis.</li> <li>- Attraktive Roaming Datenpakete.</li> </ul> |

| Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)         |  |
|---|--|
| Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif | <p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p> <p>Für die Aktivierung von Daten-Roaming zum Standardtarif in der Region 1 muss zunächst die travel day pass data Option deaktiviert werden.</p>  |
| Roaming Cockpit   | <p>Das Roaming Cockpit ist verfügbar unter: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Roaming Einstellungen<ul style="list-style-type: none"><li>o Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten</li><li>o Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten</li><li>o Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif</li><li>o Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten</li></ul></li><li>- Kostenschutzzlimite für Datenroaming</li><li>- Information über installierte Datenpakete</li><li>- Information über verbrauchte Datenguthaben</li><li>- Deaktivierung travel day pass Option</li><li>- Kauf von attraktiven Roaming Optionen</li><li>- Roaming Standardtarife</li></ul> <p>Bei Geschäftskunden können einzelne Einstellungen auf Firmenebene gesperrt werden und können danach vom Benutzer nicht mehr im Roaming Cockpit geändert werden (Kostenschutzzlimite, Aktivierung/Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif, Travel day pass Option.)</p>  |
| Travel day pass data Region 1 (46 Länder)                   | <p>Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung im Ausland der Region 1 automatisch aktiviert:</p> <p>100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.</p> <p>Nach Erreichen des Guthabens innerhalb von 24 Stunden wird Roaming blockiert. Bei erneuter Nutzung nach Ablauf von 24 Stunden wird die Option wieder aktiviert. Es können innerhalb eines Zyklus von 24 Stunden mehrere Pakete erworben werden. Nach Beendigung eines 24 Stunden Zyklus verfällt immer alles bis dahin noch nicht aufgebrauchte Datenguthaben.</p> <p>Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> überprüft werden.</p> <p>Die travel day pass data Option für Region 1 kann im Roaming Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Roaming Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.</p> <p><u>Hinweis:</u> in der Region 1 ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.</p> |
| Nachbarländer   | <p>Deutschland, Österreich, Liechtenstein, Italien, Frankreich. Überseeische Gebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p>   |

| Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming) |   |
|---|---|
| Länderliste Region 1<br>(46 Länder)                 | <p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich*, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Jungferninseln (USA), Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearische Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA* (inkl. Hawaii, Alaska), Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK*, Zypern.</p> <p>*Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> |
| Roaming Standardtarife                              | <p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgehende Anrufe</li> <li>- Eingehende Anrufe</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- mobiles Internet bzw. Datenverkehr</li> </ul> <p>Siehe <a href="#">Preisliste Roaming</a></p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>  |
| Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen            | <p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert.</li> <li>2) Travel days Roaming-Optionen</li> <li>3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. Business mobile swiss neighbors)</li> <li>5) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert.</li> <li>6) Travel day pass data Option – wenn installiert</li> <li>7) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.</li> </ol>                                   |
| Takt Abrechnung Telefonie                           | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.   |
| Verbindungsaufbauggebühr                            | Keine   |
| Hierarchie Telefonie / SMS Guthaben                 | <p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt in der Region 1 mehrere Roaming-Telefonieguthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guthaben einer aktivierten travel days Option</li> <li>2. Guthaben des Mobilabos</li> <li>3. Guthaben einer anderen aktivierten Roaming Option</li> </ol>   |
| Spezial- und Kurznummern                            | Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.   |
| Gratisnummern                                       | Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.   |
| Satelliten Roaming                                  | Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.   |

| Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming) |  |
|---|--|
| Anrufumleitung                                      | Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.  |
| Weiterleitung auf Sunrise mailbox                   | Gratis<br><br>Mailbox deaktivieren #145#<br>Mailbox aktivieren: *145#  |
| Abhören von Sprachnachrichten                       | Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.  |
| Kostenkontrolle Roaming                             | <p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise (je nach Kundensegment) ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 300.-. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p> |
| Vertragsdauer                                       |  |
| Aktivierung   | Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.   |
| Mindestlaufzeit                                     | 12 Monate oder 24 Monate   |
| Kündigung   | Das Abo ist mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestlaufzeit kündbar. Eine Kündigung des Vertrages vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der Kündigungsfristen ist nur unter Kostenfolgen möglich. Wird der Vertrag vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren der Restlaufzeit zu bezahlen, welche sofort fällig werden. Bei einer Kündigung des Vertrages nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, aber ohne Einhaltung der Kündigungsfrist von 2 Monaten, wird eine Administrativgebühr von CHF 100.- fällig.  |



| Vertragsdauer   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Abowechsel  | Ein Wechsel zwischen allen Business Mobile Abos (entry, swiss start, swiss calls und swiss unlimited, neighbors, europe & us, world) ist für Upgrades (Wechsel auf ein Abo mit einer höheren Grundgebühr) jederzeit kostenlos möglich. Ein Downgrade (Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Grundgebühr) ist nur gegen Verrechnung einer Migrationsgebühr möglich.   |   |   |
| Verrechnung   | Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die monatliche Grundgebühr pro rata verrechnet.  |   |   |
| Verschiedenes   |   |   |   |
| Inklusivguthaben  | Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.  |   |   |
| Ersatz-SIM Karten   | CHF 49.00 für Ersatz-SIM Karte oder SIM-Karte in neuem Format.  |   |   |
| WiFi calling  | Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert WiFi calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Verrechnung erfolgt analog zu nationalen Anrufen (siehe oben). Mehr Infos: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a> .   |   |   |
| Geräte  | Mit dem Bezug eines Abos vom Typ „inklusive Hardware“ kann ein Mobiltelefon oder Tablet zu einem vergünstigten Preis ab CHF 1.00 bezogen werden. Eine Übersicht der verfügbaren Geräte und Preise erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.  |   |   |
| Sunrise Netzabdeckung   | Siehe <a href="#">Netzabdeckungskarte</a> .   |   |   |
| Auszeichnungen  | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>connect</b><br/><b>TESTSIEGER</b></p> <p>Sunrise<br/>Mobilfunknetztest Heft 1/2018<br/><a href="http://www.connect.de/netztest">www.connect.de/netztest</a></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>connect</b><br/><b>ÜBERRAGEND</b></p> <p>Sunrise<br/>Mobilfunknetztest Heft 1/2018<br/><a href="http://www.connect.de/netztest">www.connect.de/netztest</a></p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>1. BILANZ</b><br/>Telekom-Rating 2017</p> <p>Universalanbieter<br/>KMU</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>1. BILANZ</b><br/>Telekom-Rating 2017</p> <p>Mobilfunk<br/>Geschäftskunden</p> </div> </div> |   |   |
| Verfügbare Optionen   | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;">                     travel days Optionen<br/>                     travel data Optionen<br/>                     travel voice Optionen<br/>                     my country Optionen<br/>                     extra SIM surf &amp; talk                 </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;">                     Günstiger telefonieren und surfen im Ausland<br/>                     Günstiger surfen im Ausland (Roaming)<br/>                     Günstiger telefonieren im Ausland<br/>                     Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl<br/>                     Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren                 </td> </tr> </table>   | travel days Optionen<br>travel data Optionen<br>travel voice Optionen<br>my country Optionen<br>extra SIM surf & talk | Günstiger telefonieren und surfen im Ausland<br>Günstiger surfen im Ausland (Roaming)<br>Günstiger telefonieren im Ausland<br>Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl<br>Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren |
| travel days Optionen<br>travel data Optionen<br>travel voice Optionen<br>my country Optionen<br>extra SIM surf & talk | Günstiger telefonieren und surfen im Ausland<br>Günstiger surfen im Ausland (Roaming)<br>Günstiger telefonieren im Ausland<br>Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl<br>Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren   |   |   |

|                      | Verschiedenes   |
|----------------------|---|
| Support              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Allgemeine Fragen: Bitte kontaktieren Sie Ihren persönlichen Betreuer oder wenden Sie sich an 0800 555 554.</li><li>- Technischer Telefon-Support unter 0800 550 020</li></ul>  |
| Vertragsbestandteile | <ul style="list-style-type: none"><li>- Individueller Vertrag (falls vorhanden)</li><li>- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen (falls vorhanden)</li><li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (falls kein individueller Vertrag)</li></ul> |
| Stand                | März 2018   |

## Business swiss neighbors

### Abweichende und ergänzende Informationen zum Standard Abonnement "Business swiss neighbors" von Sunrise.

Für Fragen zum Abonnement oder für Support wenden Sie sich bitte an die Firma mobilezone business AG, Urnäsch:

Telefon: +41 71 421 46 80

E-Mail: [business@mobilezone.ch](mailto:business@mobilezone.ch)

- Grundgebühr pro Monat CHF 69.60 inkl. MwSt.
- Aktivierungsgebühr, inkl. SIM-Karte CHF 49.- inkl. MwSt.
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- Sperrung Mehrwertdienstnummern Anrufe auf 0906er Nummern sind gesperrt.
- Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung Anrufe über Satellitenverbindung sind gesperrt.
- Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif Daten-Roaming zum Standardtarif ist im Ausland deaktiviert und kann im Roaming Cockpit NICHT aktiviert werden. Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen sind gesperrt. Die Kostenschutzlimite ist auf CHF 200.- eingestellt und kann nicht verändert werden. Eine Aktivierung von Roaming zu Standardtarif ist nicht möglich. Der Kauf von Roaming Optionen ist nur mit Kreditkarte möglich.
- Roaming Cockpit Wird ein Abonnement vor Erreichen der Mindestvertragsdauer gekündigt, sind die monatlichen wiederkehrenden Grundgebühren der Restlaufzeit zu bezahlen, welche sofort fällig werden. Sollten Sie Ihren Arbeitgeber verlassen (Kündigung), so erlischt das Anrecht auf das Vitodata Exklusiv Angebot. Bei Aufgabe der Geschäftstätigkeit erlischt das Anrecht auf das Vitodata Exklusiv Angebot. Für die Restlaufzeit der Mindestvertragsdauer können Sie ohne Kündigungsgebühr auf ein gleichwertiges, privates Sunrise Freedom Angebot wechseln. mobilezone ist Ihnen dabei gerne behilflich.
- Kündigung

- Abowechsel

Ein Wechsel zwischen allen angebotenen Business Mobile Abos (swiss calls, swiss unlimited, neighbors, Europe & us) ist für Upgrades jederzeit kostenlos möglich. Ein Downgrade ist nur gegen Verrechnung folgender Migrationsgebühr möglich.  
Downgrade Gebühr während der ersten Hälfte der Vertragslaufzeit: 12-mal ½ Grundgebühr Differenz.  
Downgrade Gebühr während der zweiten Hälfte der Vertragslaufzeit: Verbleibende Anzahl Monate mal ½ Grundgebühr Differenz.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden von Sunrise.
- Geräte

Ein Bezug von Hardware zu einem vergünstigten Preis ist im Exklusiv Angebot von Vitodata nicht enthalten. Regelmässig werden auf der [Vitodata mobilezone Seite](#) Geräte zu Spezialkonditionen angeboten.  
[Link zur Netzabdeckungskarte](#)
- Netzabdeckungskarte:
  - Extra SIM surf & talk

Mit der Sunrise extra SIM surf & talk nutzen Sie bis zu fünf mobile Endgeräte komfortabel unter einer einzigen Rufnummer und profitieren auf diesen Geräten von allen Inklusivleistungen (surfen und telefonieren) Ihres Sunrise Hauptabos.  
Preis pro extra SIM: CHF 9.- / Monat inkl. MwSt.  
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM Karte) CHF 49.- inkl. MwSt.  
Auf der Online-Plattform befindet sich ein Verzeichnis aller mobilezone-shops welche Reparaturdienstleistungen anbieten. Weiter steht auf Online-Plattform ein Reparaturformular zum Download zur Verfügung mit welchem ein Gerät zur Reparatur eingeschickt werden kann.
- Geräte Reparaturen