

2026

Dienstleistungstarif

* Alle Ansätze/Preise verstehen sich **in CHF zzgl. MwSt. pro Stunde** | Stand: Januar 2026

Stundenansatz allgemeine Arbeiten (inklusive Fernwartung)

Bereich/Tätigkeit	Ansatz*
Programmierer, Parametrierer, Entwickler, Systemtrainer, Applikationssupport	242.00
Projektleiter, Techniker, Service Desk (ausserhalb SW-Wartungsvertragsleistungen)	204.00
Logistik	106.00
Sekretariat	149.00

Zuschläge für Einsätze ausserhalb unserer Geschäftszeiten

Sofern Arbeiten/Einsätze an den Kundenanlagen während der normalen Geschäftszeiten nicht möglich sind oder vom Auftraggeber ausdrücklich gewünscht werden, so werden folgende Zuschläge wirksam:

Einsatzzeit	Zuschlag
Werktags von 20.00–22.00 Uhr	Zuschlag von 25% auf die Tarifansätze
Werktags von 22.00–07.00 Uhr	Zuschlag von 50% auf die Tarifansätze
Samstags von 07.00–22.00 Uhr	Zuschlag von 50% auf die Tarifansätze
Samstags von 22.00–07.00 Uhr	Zuschlag von 100% auf die Tarifansätze
Sonntags (inklusive Nachtzeiten)	Zuschlag von 100% auf die Tarifansätze

Arbeiten/Einsätze ausserhalb der offiziellen Geschäftszeiten müssen rechtzeitig vereinbart werden.
Sie können nur mit dem Einverständnis des jeweiligen Teamleiters festgelegt werden.

Einsatzpauschalen inklusive Reisezeit

Die Einsatzpauschale stellt sich aus dem Fahrzeug und der Reisezeit zusammen.

Einsatzort	Ansatz*
Rayon 1	87.50
Rayon 2	147.80
Rayon 3	243.95
Rayon 4	326.35
Rayon 5	446.00
Rayon 6	640.55



Schulung

Leistung	Ansatz*
Schulung in der Praxis oder der Vitodata AG	204.00

Weitere Tarife

Leistung	
Kostenvoranschläge bei Reparaturabsicht	Bei Nichtausführung der Reparatur werden die Kosten der Herstellerfirma bzw. des Drittlieferanten zuzüglich einer Pauschale von CHF 50.- für den administrativen Aufwand und die normalen Portokosten verrechnet.
Entsorgung von Hardware-Komponenten	Die Vitodata AG ist Mitglied der SWICO. Die Entsorgung ist gebührenfrei.

Allgemeine Hinweise zum Dienstleistungstarif

Als Grundlage für die Erbringung der Dienstleistungen gelten, sofern nicht ausdrücklich eine anders lautende, schriftliche Vereinbarung getroffen wird, die allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) der Vitodata AG.

Alle Angaben ohne Gewähr. Preisänderungen, Irrtümer, Fehler und technische Anpassungen sind vorbehalten.